

## Reklamační formulář pro reklamaci představení v kinech CINEMAX

**Provozovatel: CNMX CINEMA COMPANY CZ, s.r.o., IČ: 080 40 109, sídlem Národní 364/39, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 312028**

<b>Kino:</b>	
--------------	--

### Zákazník:

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

### Reklamované představení:

Označení představení:	
Den konání představení dle vstupenky:	
Datum koupě vstupenky:	
Číslo vstupenky/ variabilní symbol e-vstupenky:	
Popis závady:	

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) poskytnutí kompenzace v podobě volných vstupenek na představení dle vlastního výběru
- b) odstoupení od smlouvy a vrácení vstupného v plné výši

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:		Podpis Zákazníka:	
--------	--	-------------------	--

---

### Vyplní Provozovatel

Datum přijetí reklamace:	
Vyjádření oprávněné osoby:	
Způsob vyřízení reklamace:	

Datum:		Podpis oprávněné osoby:	
--------	--	-------------------------	--